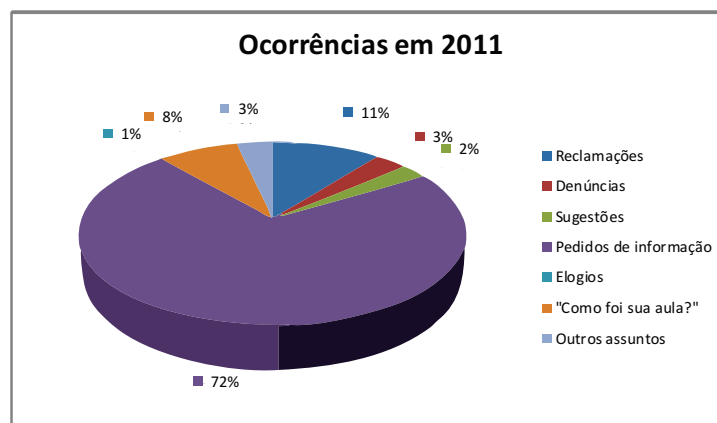


OUIVIDORIA

Transparente

A Ouvidoria Geral da Universidade Federal do Tocantins divulga o relatório anual de atividades do ano de 2011. Este relatório vem confirmar a importância da iniciativa da UFT de implantar sua ouvidoria. A Ouvidoria é um instrumento para promover a participação popular, a transparência e a eficiência no serviço público. É o canal para as pessoas se manifestarem sobre as ações da Universidade, seja por meio de reclamações, denúncias, sugestões, elogios ou informações.

A busca por soluções para reclamações e denúncias, bem como as sugestões e os pedidos de informação, permite uma interação de inestimável valor entre a universidade e os usuários de seus serviços, viabilizando ações de otimização do desempenho da instituição. Os dados apresentados correspondem ao período de janeiro a dezembro de 2011. Período em que a Ouvidoria recebeu 1.177 ocorrências, das quais 125 foram reclamações; 38 denúncias e 29 sugestões; 845 pedidos de informação; 6 elogios e 134 manifestações sobre outros assuntos, sendo 93 referentes ao serviço denominado “Como foi sua aula?”



Fonte: Relatório Anual da Ouvidoria Geral da UFT - 2011

“Como foi sua aula?” é um novo serviço implantado pela Ouvidoria com a finalidade de o aluno poder manifestar sobre irregularidades ocorridas nas aulas: aulas que iniciam ou terminam fora do horário, ausência do professor ou outro problema que achar importante. A manifestação é encaminhada à correspondente coordenação de curso para conhecimento e providências, preservando-se a identidade do aluno, que será informado das providências tomadas e das soluções alcançadas.

O grau de resolutividade foi altamente satisfatório, visto que nenhuma ocorrência teve solicitação de reabertura de procedimentos. Todas as manifestações receberam o devido tratamento com respostas diretamente da Ouvidoria ou por meio de consulta a especialistas das áreas demandadas.

A **Ouvidoria** é um instrumento para promover a participação popular, a transparência e a eficiência no **serviço público**. É o canal para você (membro ou não da comunidade acadêmica) se manifestar sobre as ações da UFT, seja por meio de **denúncias, reclamações, sugestões ou elogios**.