

OUVIDORIA

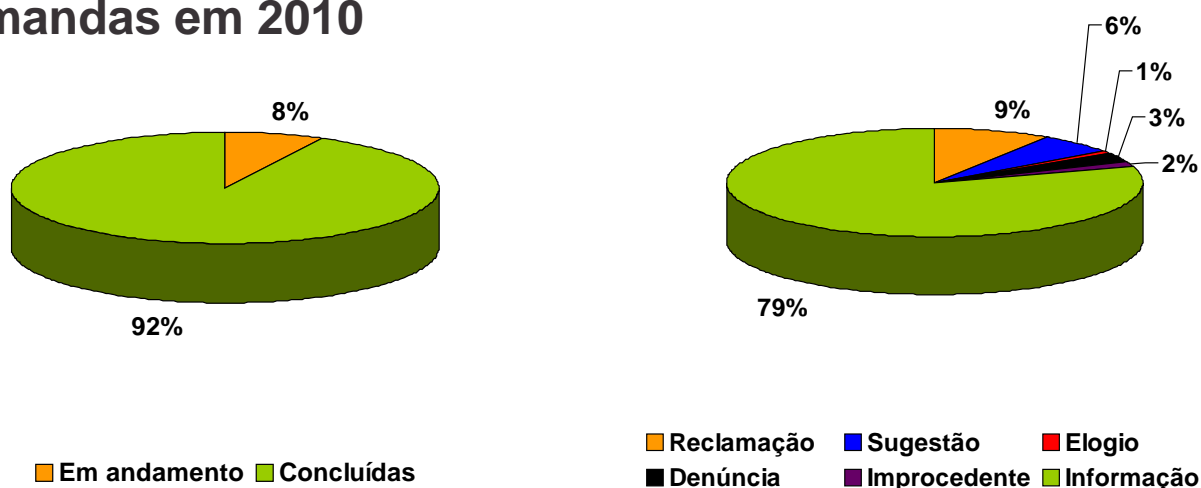


Transparente

Este é o primeiro Relatório de Transparência da Ouvidoria da UFT. A cada três meses de funcionamento, apresentaremos à sociedade os principais resultados obtidos pela Ouvidoria. O objetivo é mostrar a importância da participação popular para a transparência e a eficiência no serviço público.

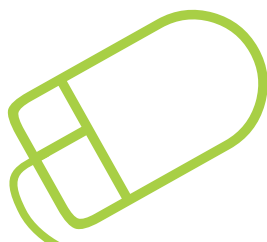
Nesta primeira edição, os dados apresentados dizem respeito ao período de 22 de outubro de 2010 – data de início dos trabalhos – a 31 de dezembro do mesmo ano. Neste intervalo de tempo, a caixa de emails do setor recebeu 119 manifestações referentes a informações, reclamações, denúncias, elogios e sugestões.

Demandas em 2010



Do total de demandas da Ouvidoria neste período, 92% tiveram procedimentos e conclusão ainda em 2010 – ou seja, em pouco mais de dois meses ocorreram todos os encaminhamentos e respostas necessárias. Isso significa também que 100% destas demandas concluídas tiveram resultado satisfatório para os solicitantes, visto que nenhuma recebeu pedido de reabertura.

Neste primeiro momento, observou-se ainda que a grande maioria dos contatos com a Ouvidoria foi para informações. Novamente a importância de se ter um canal facilitador nas relações entre o cidadão e a gestão da Universidade. Uma nova e fundamental ferramenta para quem acredita na democracia, no compromisso e na transparência como base para o crescimento de cada dia.



A Ouvidoria é um instrumento para promover a participação popular, a transparência e a eficiência no serviço público. É o canal para você (membro ou não da comunidade acadêmica) se manifestar sobre as ações da UFT, seja por meio de críticas, denúncias, elogios, reclamações ou sugestões.